

放課後等デイサービス 保護者評価結果

評価期間

令和 3年 2月10日～令和 3年 2月19日

評価対象事業店舗名  
カレイドスクエアパーク村上

定員  
10名

評価項目	○	△	×
<b>1.環境・体制</b>			
・子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	100%	0%	0%
・職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	22%	0%
<b>2.適切な支援の提供</b>			
・子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	100%	0%	0%
・活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%
<b>3.保護者への説明等</b>			
・支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%
・日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況等に共通理解ができているか	100%	0%	0%
・保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%
・苦情対応の体制整備や周知や説明をして、迅速かつ適切な対応ができていますか	100%	0%	0%
・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	1%
・個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%
<b>4.非常時の対応</b>			
・感染症予防対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%
・非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	11%	0%
<b>5.満足度</b>			
・子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%
・事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%

総括

・より手厚い支援ができるように職員の配置、専門性をより高められる研修の実施等に取り組んでいきます  
 ・定期的にモニタリングを行い、保護者、家庭との連携に取り組んでいきます。また、保護者からの相談等に迅速に対応がとれるように、職員間での情報共有や関係機関との連携にも努めていきます  
 ・引き続き利用者や保護者に満足していただけるサービスを提供できるように、活動プログラムの工夫や保護者との連携等に取り組んでいきます。