

放課後等デイサービス 保護者評価結果

評価期間

平成30年12月13日～平成30年12月20日

評価対象事業店舗名

カレイドスクエアパーク村上

定員

10名

評価項目

○ △ ×

1.環境・体制

・子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	71%	29%	0%
・職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%

2.適切な支援の提供

・子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	100%	0%	0%
・活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%

3.保護者への説明等

・支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%
・日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況等に共通理解ができているか	86%	14%	0%
・保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%
・苦情対応の体制整備や周知や説明をして、迅速かつ適切な対応ができているか	86%	14%	0%
・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%
・個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%

4.非常時の対応

・感染症予防対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%
・非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%	0%

5.満足度

・子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%
・事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%

総括

- ・従来より課題ではありますがスペースが手狭のため、広い場所への移転を引き続き検討していきます
- ・保護者への説明については口頭だけでお伝えしていたことがあり、認識の相違が発生してしまったこともありました。
今後は口頭だけでなく、書面でもしっかりとお伝えしていくようにしていきます
- ・避難訓練等は定期的に行っていますが、実施したことをどの保護者も把握ができるよう
今後は、実施したことを連絡帳やお便りなどでしっかりとお伝えしていきます