放課後等デイサービス　　保護者評価結果

評価期間

令和６年２月１日～令和６年２月20日

評価対象事業店舗名	定員
カレイドスクエアパーク胎内	10名

評価項目	○	△	×
1.環境・体制			
1．子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	80%	13%	7%
2．職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%	0%
2.適切な支援の提供			
3．子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	93%	7%	0%
4．活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	93%	7%	0%
3.保護者への説明等			
5．支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%
6．日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況等に共通理解ができているか	93%	7%	0%
7．保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%
8．苦情対応の体制整備や周知や説明をして、迅速かつ適切な対応ができているか	93%	7%	0%
9．子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%
10．個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%
4.非常時の対応			
11．感染症予防対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%
12．非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%
5.満足度			
13．子どもは通所を楽しみにしているか	67%	27%	7%
14．事業所の支援に満足しているか	87%	7%	7%
6.その他			
15．祝日にどのような活動があると子どもを利用させたいと思いますか		※回答は総括にて記載	
16．平日や長期休暇にどのような活動があるといいと思いますか		※回答は総括にて記載	

総括

質問別ご意見

【質問１】小学生と高校生を分けてもらいたい
A．部屋の数や建物の構造上、難しいのが現状です。

【質問2】スタッフが何名いるのかわからないですし、名前もわからない方が多いです。
A．名札をつけての対応が現状の対応とさせていただいておりますが、より安心いただけるよう検討してまいります。

【質問13】①場所がない ②その日の気分によります
A．児童および保護者の皆さんが第3の場所として安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

【質問14】長期休みの時、開く時間や迎えの時間がもう少し早まるとありがたいです。
A．営業時間は勤務形態、送迎時間は他児との兼ね合いと物質的問題（スタッフの数と車の数）があり、現状のサービス提供となっております。
お仕事をされている保護者様が多く、早い時間の受け入れ等のご要望はあるものだと思いますので、可能な限り検討してまいります。

【その他】
祝日にどのような活動があると子どもを利用させたいと思いますか
A．①子どもが"やりたい""楽しそう"と思える内容 ②スポーツ体験・合宿・キャンプ体験 ③体を動かしたり、みんなで作ったりするのが好きなので、参加させたいです ④運動など体を動かす活動 ⑤現状、今の活動で満足しています ⑥祝日は家族で過ごせるので…

平日や長期休暇にどのような活動があるといいと思いますか
A．①平日は時間が短いので、中々難しいと思いますが長期休みの時は、遊びも大切ですが子どもの成長につながるような活動があると良いなと思います。 ②体験を通じて学ぶことや感じられること ③地域の人との関わり・地域清掃 ④みんなでお出かけ ⑤体を動かす活動はすごくありがたいです ⑥体を動かす活動 ⑦おやつ作り（料理）

【その他、コメント】
・活動については年齢やその子の特性に合わせて行っていただけていると思っています。とても成長につながっていると思っております。とても丁寧に保護者や利用者に対応していただけて本当に助かっております。ありがとうございます。
・特に長期休暇時には工夫して色々な事を取り組んでいただき子どもも楽しく利用しています。いつもありがとうございます。
・利用させていただいてからまだ一ヶ月ちょっとですが、自分の気持の折り合いをつけて行動や発言することが増えていると感じています。職員さんの、近すぎず遠すぎずの関わり方の距離感もいいなと思っています。
・子どもが過ごしやすい場所を作ってくださりありがたいと思っています。

事業所からのコメント
率直なご意見、ありがとうございます。ハード面で調整の難しさがある中で支援展開しており、100%子どもたちの願いや思いを叶えられていない事実はございます。できる中で最善の環境設定・支援内容を今後も検討し続け、カレイドを利用する全ての児童が第3の居場所として認識してもらえるよう精進してまいります。